Bürgeramt Biesdorf - Center	2
Anschrift	2
Postanschrift	
Kontakt	2
Barrierefreie Zugänge	2
Öffnungszeiten	
Hinweis für Terminkunden	2
Nahverkehr	3
Sonstige Hinweise zum Standort	3
Zahlungsmöglichkeiten	

# Bürgeramt Biesdorf - Center

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

### **Anschrift**

Elsterwerdaer Platz 3 12683 Berlin

# **Postanschrift**

# Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: https://www.berlin.de/115/

Fax: (030) 90293-5515

Internet:

https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fu

er-buergerdienste/buergeraemter/

E-Mail: <u>buergeramt.biesdorfcenter@ba-mh.berlin.de</u>

# Barrierefreie Zugänge







Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

# Öffnungszeiten

Montag: 08:00 bis 14:00 Uhr 10:00 bis 17:00 Uhr Dienstag: Mittwoch: 08:00 bis 13:00 Uhr Donnerstag: 10:00 bis 17:00 Uhr Freitag: 08:00 bis 12:00 Uhr

# Hinweis für Terminkunden

### **Allgemeine Informationen:**

Ist eine Vorsprache im Bürgeramt ohne Termin möglich?

Sie benötigen grundsätzlich für die Bearbeitung Ihrer Anliegen im Bürgeramt einen Termin.

 Kann ich in dringenden Angelegenheiten im Bürgeramt sofort vorsprechen?

Nachgewiesene dringliche Angelegenheiten, sogenannte Notfallkunden, werden noch am Tag der Vorsprache in jedem Berliner Bürgeramt, verbunden mit einer

15.05.2024 2/3

# Benötige ich einen Termin zur Abholung bereits gefertigter Dokumente?

Zur Abholung gefertigter Dokumente erhalten Sie bei der Beantragung ein Terminangebot.

### · Was kann ich schriftlich erledigen?

Es gibt Dienstleistungen, für die keine persönliche Vorsprache im Bürgeramt erforderlich ist, weil diese schriftlich oder auch online erledigt werden können. weiter zur Übersicht der Dienstleistungen ohne erforderliche Vorsprache

#### • Terminkunden

Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen (5 Minuten vorher). Bitte halten Sie beim Betreten des Bürgeramtes Ihre Vorgangsnummer bereit. Sie können dann im Wartebereich Platz nehmen und werden über diese Vorgangsnummer aufgerufen.

### Nahverkehr

# **U**U-Bahn

U Elsterwerdaer Platz: U5

Bus

U Elsterwerdaer Platz: X69, 108, 190, 269, 398, 154

# **Sonstige Hinweise zum Standort**

- Ein Automat zur digitalen Erfassung eines Fotos, der Fingerabdrücke und Unterschrift zur Beantragung von Personalausweisen, Reisepässen, Kinderreisepässen sowie Führerscheinen und elektronischen Aufenthaltstiteln vorhanden und kann gegen eine Gebühr von 4,50 EUR genutzt werden.
- Kopien zur Vorgangsbearbeitung sind bei Vorsprache bereits mitzubringen.
  Ein Kopierer ist vorhanden. In Einzelfällen können Kopien (kostenpflichtig) nachgefertigt werden.

# Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

15.05.2024 3/3