# BERLIN 🕺

Burgeramt Heerstraße	
Anschrift	
Kontakt	
Barrierefreie Zugänge	
Öffnungszeiten	
Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten	
Hinweis für Terminkunden	
Verkehrsanbindungen	3
Sonstige Hinweise zum Standort	
Zahlungsmöglichkeiten	

# Bürgeramt Heerstraße

Bezirksamt Charlottenburg - Wilmersdorf

#### **Anschrift**

Heerstr. 12 14052 Berlin

#### Kontakt

Telefon: (030) 115 Fax: (030) 9029-17780

Internet:

https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/buergerdi

enste/buergeraemter/heerstrasse/

E-Mail: <u>buergeramt@charlottenburg-wilmersdorf.de</u>

## Barrierefreie Zugänge







Erläuterung der Symbole (https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

# Öffnungszeiten

Montag: 09:00 - 13:30 Uhr und 14:30 Uhr - 18:00 Uhr (nur mit Termin\*)

Dienstag: 09:00 - 18:00 Uhr (nur mit Termin\*) Mittwoch: 08:00 - 15:30 Uhr (nur mit Termin\*) Donnerstag: 08:00 - 14:30 Uhr (nur mit Termin\*) Freitag: 08:00 - 13:00 Uhr (nur mit Termin\*)

## Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten

(\*) einige Dienstleistungen erfordern keinen Termin.

Beantragte Dokumente können zu den Öffnungszeiten ohne Termin im Bürgeramt abgeholt werden. Beantragte Dokumente können nur dort abgeholt werden, wo sie beantragt worden sind.

### Hinweis für Terminkunden

Eine Terminvereinbarung ist zwingend notwendig. Notfalltermine stehen nur für Notfälle in sehr begrenztem Umfang zur Verfügung.

• Für dringende und akute Angelegenheiten können Sie sich zu den Öffnungszeiten der Bürgerämter unter (030) 9029-15036 an die Notfallhotline für Charlottenburg-Wilmersdorf, wenden. Wenn Sie dort anrufen, bleiben Sie bitte am Telefon, bis sich jemand meldet. Aus technischen Gründen hören Sie jedoch ein Freizeichen, auch wenn auf allen

15.05.2024 2/4 bedienten Leitungen gesprochen wird.

• Bitte beachten Sie, dass eine Terminbuchung per E-Mail nicht möglich ist.

In absoluten Ausnahmefällen, können Sie auch zur Information im Bürgeramt Hohenzollerndamm oder Heerstraße gehen, um dort einen zeitnahen Termin zu buchen.

#### **Termine buchen**

 Buchen Sie Termine online oder über das Bürgertelefon 115 für Dienstleistungen, bei denen eine persönliche Vorsprache notwendig ist. Dazu gehören Pass- und Personalausweisangelegenheiten und Führerscheinangelegenheiten.

## Verkehrsanbindungen

```
    S-Bahn

            0.6km <u>S Heerstr.</u>
            S3, S5, S9

    1.1km <u>S Messe Nord/ICC</u>

            S46, S41

    1.2km <u>S Messe Süd</u>

            S3, S5, S9
```

## U U-Bahn

```
0.3km <u>U Theodor-Heuss-Platz</u>
U1, U2
1km <u>U Neu-Westend</u>
U1, U2
1km <u>U Kaiserdamm</u>
U1, U2
```

#### Bus

```
0.1km Württembergallee
218, 349, M49
0.2km U Theodor-Heuss-Platz West
N2, 143, N43
0.3km Reichsstr./Kastanienallee
N2, 143, 349
```

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

• An diesem Standort ist ein Fotoautomat vorhanden.

Die Bargeldlose Zahlung ist jetzt auch mit Debitkarten möglich.

## Folgende Dienstleistungen können schriftlich (postalisch/E-Mail) oder ggf.

15.05.2024 3/4

## online beantragt werden:

- 1. Anwohner/Bewohnerparkausweis
- 2. Abmeldung einer Wohnung
- 3. Meldebescheinigung
- 4. Beantragung einer Sperre von Melderegisterauskünften
- 5. Widerspruchsrechte gegen Datenübermittlung und Melderegisterauskünfte
- 6. Befreiung von der Ausweispflicht
- 7. Führungszeugnis
- 8. Auszug aus dem Gewerbezentralregister

# Zahlungsmöglichkeiten

Girocard (mit PIN)

15.05.2024 4/4